

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung und Leistungsumfang

Nach Abschluss der Online-Anmeldung bei der CSI Hamburg GmbH wird ein verbindlicher Vertrag zwischen Teilnehmer*in und der NDCH e. V. wirksam und die Teilnahmegebühr wird fällig. Diese beinhaltet den Besuch des gewählten Hands-on Kurses, die Zertifizierung, die Kursunterlagen sowie Teilnahmebestätigung. Anmeldungen können ausschließlich unter dem Vorbehalt verfügbarer Kapazitäten angenommen werden. Die Kursplätze sind streng limitiert angeboten. Eine Vergabe des Platzes erfolgt nach Reihenfolge/Eingang der Anmeldung. Mit dem Erhalt einer schriftlichen Buchungsbestätigung durch CSI Hamburg GmbH wird die Anmeldung verbindlich.

Abrechnung und Fälligkeit der Gebühr

Die Teilnahme- bzw. Kursgebühr versteht sich pro Person, ist gemäß §4 Absatz 22 der deutschen Umsatzsteuergesetzgebung von der Umsatzsteuer befreit und wird im Namen der NDCH e. V. berechnet. Änderungen vorbehalten.

Die Gebühr ist nach Erhalt der Rechnung/Buchungsbestätigung innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist fällig. Es können nur Zahlungseingänge berücksichtigt werden, die den Namen des Teilnehmenden und die Buchungsnummer (Verwendungszweck) enthalten. Teilnehmende die per Lastschriftverfahren* (für Konten in Deutschland) zahlen, erhalten eine schriftliche Bestätigung der Anmeldung und Zahlung (vorbehaltlich Kontoeingang). Teilnehmende, die per Rechnung bzw. Banküberweisung zahlen, erhalten zunächst eine Bestätigung des Anmeldeungsanspruches, mit den Zahlungsanweisungen und der Kontoverbindung. Die anfallenden Kosten sind bis zum genannten Zahlungsziel auszugleichen, andernfalls sind die Veranstaltenden berechtigt, die nächsthöhere Registrierungsgebühr zu berechnen bzw. die Teilnahme zu stornieren, sollten bereits Wartelistenplätze existieren. Zahlungen per Scheck werden nicht akzeptiert. Bei Überweisungen aus dem Ausland sind eventuell anfallende Gebühren des Kreditinstitutes durch die überweisende Person zu tragen. Jede Änderung oder Stornierung bedarf der Schriftform an CSI Hamburg GmbH.

*Bei Zahlung per Elektronischem Lastschriftverfahren haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge der Rückbuchung einer Zahlungstransaktion, mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelter Daten der Bankverbindung, entstehen, sowie ein Bearbeitungsentgelt in Höhe 3,50 € netto. Ein Zahlungsverzug, der eine Zahlungserinnerung zur Folge hat, wird mit 3,50 netto berechnet.

Stornierung, Umbuchung, Erstattung

Bei Stornierung der Anmeldung bis 01.11.2023 wird der Betrag, abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20 % erstattet. Nach dem 01.11.2023 erfolgt keine Erstattung. Die Rückzahlung erfolgt generell nach der Veranstaltung mit einer Frist von max. 6 Wochen. Ein Ersatz kann selbstverständlich gern benannt werden. Für kurzfristige Namensänderungen oder Umbuchungen nach dem 17.11.2023 wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € netto berechnet.

Veranstaltungsabsage, Erstattung

Für alle Veranstaltungsbestandteile gibt es begrenzte Kapazitäten. Für die Durchführung ist zum Teil eine Mindestteilnehmendenzahl erforderlich. Bei Nichterreichen dieser, behalten sich die Veranstaltenden vor, die Akademie oder einzelne Bestandteile kurzfristig abzusagen. Im Falle einer Absage, aus genanntem (oder anderem unter Haftungsausschluss genanntem) Grund, wird die etwaig hierfür gezahlte Gebühr erstattet.

Datennutzung und -speicherung

Die von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Vertragserfüllung durch die CSI Hamburg GmbH genutzt und nach den Vorgaben des Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) behandelt. Für die Dauer des Vertragsverhältnisses darf der Leistungsgeber die personenbezogenen Daten des/r Teilnehmer*in, unter Beachtung der geltenden datenschutzgesetzlichen Regelungen speichern und nutzen. Für Ihre Anmeldung zur Winterakademie ist das Erheben, Speichern und Verarbeiten Ihrer persönlichen Daten notwendig. Ihre Angaben dienen ausschließlich zum Zweck der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur, wenn diese direkt in den Ablauf der Veranstaltung eingeschlossen sind und wenn der organisatorische Fortgang dies erforderlich macht. Der Gesetzgeber fordert uns auf, Ihr aktives Einverständnis einzuholen. Innerhalb des Anmeldeprozesses gibt der/die Teilnehmer*in sein Einverständnis, dass Titel, Name, Vorname und Institution/Firma in der Teilnehmendenliste gespeichert werden. Sie erhalten jederzeit ohne Angabe von Gründen Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und können diese jederzeit sperren, berichtigen oder löschen lassen. Auch können Sie jederzeit die uns erteilte Einwilligung zur Datennutzung ohne Angabe von Gründen widerrufen. Bitte richten Sie Ihren schriftlichen Widerruf, mit detaillierter Angabe welche Datensätze gelöscht werden sollen an: CSI Hamburg GmbH, Goernestraße 30, 20249 Hamburg oder info@csihamburg.de.

Absagen / Behördliche Bestimmungen

Wird die Durchführung der Veranstaltung (z. B. aufgrund der Höhe der erwarteten Besucherzahlen) behördlich untersagt, liegt für den Veranstaltenden rechtlich ein Fall der sog. Unmöglichkeit vor. Auch wenn die jeweiligen Verträge keine Regelungen für diesen Fall beinhalten, sind die Veranstaltenden aufgrund dieser Unmöglichkeit gegenüber den Dienstleistenden und Besuchern nach § 275 BGB nicht mehr zur Durchführung der Veranstaltung verpflichtet. Gemäß den behördlichen Bestimmungen wird die Veranstaltung unter Einhaltung der vorgegebenen Hygienerichtlinien durchgeführt. Eine Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Im Fall einer möglichen Erstattung der geleisteten Beträge und Kosten, behält sich der Veranstaltende die Erhebung einer Dienstleistungs- und Verwaltungsgebühr in Höhe von 25 € netto vor.

Haftungsausschluss

Der/die Teilnehmer*in erkennt an, dass er/sie kein Recht hat, Schadenersatzansprüche gegen die Veranstaltenden geltend zu machen, falls die Abhaltung der Veranstaltung durch Feuer, höhere Gewalt, Sicherheitsrisiken, Staatsfeinde, Krieg oder Aufstände, Streiks, terroristische Akte, die Autorität des Gesetzes, behördlicher Anordnungen, Gesundheitskrisen, Verschiebung oder Absage der Veranstaltung oder aus anderen Gründen, die außerhalb der Kontrolle der Veranstaltenden liegen, behindert oder verhindert wird, oder falls das Nichterscheinen von Tutor*innen oder andere Gründe Programmänderungen erforderlich machen.

Die Veranstaltenden können nicht für Kosten, Schäden oder Ausgaben verantwortlich gemacht werden, die den angemeldeten Personen infolge der Verschiebung oder Absage der Veranstaltung entstehen können. Aufgrund unvermeidbarer Umstände werden bei einer Änderung des Veranstaltungsortes der Akademie alle angemeldeten Gäste unverzüglich über die Änderung informiert.

Die Veranstaltenden lehnen jede Verantwortung für jegliche Art von Schaden an Sachen und Personen ab, die sich im Zusammenhang mit der Veranstaltung ergeben können. Es wird im Allgemeinen keine Haftung für verwahrte oder mitgebrachte Gegenstände übernommen. Mit ihrer Anmeldung akzeptieren die Teilnehmenden diesen Vorbehalt.

Foto- und Filmaufnahmen

Den Teilnehmenden ist es nicht gestattet, im Rahmen der Veranstaltung Film- oder Fotoaufnahmen zu machen.